

Fidelitas Hotel | Spa | Conference ***/** Informații clienți

Bine ați venit în Hotel Fidelitas!

În calitate de Gazde, dorim să aveți o ședere plăcută în hotelul nostru, asigurându-vă că ne vom strădui ca toate serviciile oferite să fie la nivelul cerințelor dumneavoastră. Regulamentul de ordine interioară și normele de comportament prezentate mai jos au rolul de a stabili premisele funcționării hotelului în condiții civilizate și conform normelor legale.

El se aplică tuturor turiștilor, care îl acceptă prin însuși faptul cazării lor în Hotel.

Conducerea Hotelului Fidelitas

INFORMAȚII

Denumire Hotel: Fidelitas Hotel, Spa & Conference

Adresă: Strada Berzei nr.14, Sfântu Gheorghe, Județul Covasna, România, 520050

Pagină web: www.fidelitashotel.ro, www.hotelfidelitas.ro

E-mail: reservations@fidelitashotel.ro / office@fidelitashotel.ro / marketing@fidelitashotel.ro

Facebook: Fidelitas

Tel: 0040 367 804 201

Fax: 0040 367 804 202

Clasificare: ***/**

Program de funcționare: 0-24 pe tot parcursul anului

REGULI DE SECURITATE

Hotelul Fidelitas Spa & Conference a fost construit conform normelor în vigoare. Vă rugăm să respectați instrucțiunile pentru securitatea dumneavoastră.

Pentru prevenirea incendiilor, vă rugăm să fumați doar în locurile special amenajate pentru acest lucru. Pentru întreruperea curentului electric și prevenirea incendiilor, vă rugăm să scoateți cartela magnetică din ușa la părăsirea camerei.

În caz de urgență vă rugăm să sunați la recepție, număr interior 9.

În caz de incendiu vă rugăm să părăsiți imediat camera conform planului de evacuare afișat pe ușa camerei.

Folosirea liftului este strict interzisă în caz de incendiu.

În hotel este sistem de aerisire automată, deschiderea ferestrelor fiind INTERZISĂ!

Vă rugăm să țineți permanent ușa camerei închisă.

Hotelul nu își asumă răspunderea pentru obiectele de valoare, presupuse furate. Recomandăm păstrarea valorilor în seif, pe care îl găsiți la recepție și a cărui folosire este gratuită.

Nu lăsați copii nesupravegheați în niciunul dintre spațiile Hotelului; orice accident produs ca urmare a nesupravegherii copiilor în incinta Hotelului Fidelitas, nu este responsabilitatea noastră.

Sistemul național unic pentru apeluri de urgență: 112

REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARĂ HOTEL

Ne rezervăm dreptul de a selecta clientela sau de a refuza cazarea clienților în stare de ebrietate, nepoliticoși sau turbulenți care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii hotelului sau deranjează alți oaspeți. Pagubele produse vor fi transmise obligatoriu către recepție și trebuie achitate.

Apă

Apa de la robinet este potabilă.

Asistența medicală

Cu orice problemă de sănătate vă rugăm să vă adresați medicului de specialitate. Recepționerii hotelului vă ajută cu informații de contact: spital, urgență și farmacii.

Bar

Barul nostru de la parter își așteaptă zilnic clienții între orele 10:00-22:00. Nu servim băuturi alcoolice persoanelor sub 18 ani și persoanelor în stare de ebrietate.

Cameră destinată pentru persoanele cu dizabilități locomotorii

Hotelul nostru, conform convențiilor internaționale, are rampă de acces la cameră și la sala de mese pentru persoane cu dizabilități locomotorii.

Cameră pentru bagaje

Este pusă la dispoziția clienților adresându-se recepționarului. Acest serviciu este gratuit.

Cardurile de acces

Camerele hotelului nostru se deschid folosind cardul magnetic de acces pe care îl primiți la recepție în momentul cazării. Poarta parcerii poate fi deschisă cu cardul de acces. Pentru activarea circuitului electric din cameră vă rugăm să așezați cardul de acces în suportul special amenajat de lângă ușă. Pierderea sau distrugerea cardului de acces se taxează cu 30 lei/buc. La părăsirea hotelului, vă rugăm să predați la recepție cardul de acces!

Cărți de credit

Sunt acceptate cardurile: Maestro, Mastercard, Visa.

Check in

Cazarea în hotel se face la recepție începând de la ora 15:00. Early check-in este posibil numai în funcție de disponibilități.

Check-out

Ziua hotelieră se termină la sfârșitul sejurului la ora 11:00, iar în cazul grupurilor, până la ora 10:00. La solicitare putem asigura o cameră pentru bagaje. În cazul părăsirii camerei mai târziu decât ora 11:00 se achită următoarele prețuri: predarea camerei până la ora 18:00 se achită 50% din prețul camerei. Predarea camerei după ora 18:00 se achită prețul integral al camerei.

Comandă de flori

Se pot comanda flori prin recepție.

Diferite servicii

La recepție se pot procura următoarele contra cost: periută de dinți și pastă de dinți, aparat de ras, papuci, absorbante. Umbrelă, prelungitor sau încărcător pentru telefon se pot închiria gratuit de la recepție.

Fumatul

Fumatul este interzis în incinta hotelului, exceptând spațiile exterioare ale hotelului dotate cu scrumiere.

Internet

Vă punem la dispoziție conexiune la internet prin wi-fi, serviciu gratuit.

Parola de la WiFi este: wifipass

Îmbrăcămintea

Vă rugăm să purtați îmbrăcăminte adecvată în incinta hotelului.

Halatul de baie și costumul de baie sunt permise doar în secția wellness.

Mesaje

Mesajele primite pot fi transmise prin recepție în camera dumneavoastră.

Micul dejun

Micul dejun este inclus în prețul camerei și se servește în regim de bufet suedez între orele 7:00-9:30. Sala de mese este dotată cu aer condiționat și este de nefumători. Vă rugăm să folosiți doar sala de mese pentru a mânca. În caz de early check-out sau pentru excursii se poate beneficia de un pachet mic-dejun dar și cu alte nevoi speciale vă rugăm să anunțați la recepție cu o zi înainte cel târziu până la ora 20:00.

Minibar

La categoria 3 stele produsele se oferă de la recepție, la îndeplinirea formalităților de cazare, cu acceptarea produselor de către turist.

Borsec minerală - 0.33l - 5 RON

Borsec naturală - 0.33l - 5 RON

Cola & Co. - 0.25l - 5 RON

Cappy & Co. - 0.25l - 6 RON

Pilsner Urquell - 0.33l -10 RON

Mentenanță

Dacă aveți probleme sau disfuncționalități cu dotările din cameră, vă rugăm să vă adresați la recepție.

Nefumător

Fumatul în cameră și în clădire este strict INTERZIS!

Nevoi speciale

Majoritatea spațiilor din hotel sunt accesibile și persoanelor cu dizabilități. Orice nevoie specială trebuie anunțată în avans.

Obiecte pierdute

Vă rugăm să anunțați la recepție.

Parcarea

Pentru oaspeții noștri care sosesc cu mașina, hotelul nostru asigură parcare gratuită în funcție de disponibilități. Parcarea hotelului este închisă, nu este păzită dar este supravegheată cu camere video.

Pentru eventualele daune nu ne asumăm responsabilitatea.

Pătură

Dacă aveți nevoie de pătură suplimentară vă rugăm să anunțați la recepție.

Pătuț pentru copii

Se oferă gratuit. (Vă sugerăm rezervarea.)

Pază și securitate

Hotelul are servicii de pază și securitate non-stop.

Program liber

Putem să vă oferim a gamă largă cu programe recreative, culturale, distractive, gastronomice care se desfășoară în preajma noastră, a orașului. Întrebați la recepție.

Radio

Puteți să ascultați radio pe aparatul TV.

Reclamații

Reclamațiile privind calitatea serviciilor turistice prestate sau privind prejudiciul cauzat prin furtul, distrugerea sau deteriorarea bunurilor aduse de client în hotel se vor face pe loc, pe toată durata șederii turiștilor în Hotel. Reclamații ulterioare încheierii sejurului nu vor fi luate în considerare de către Hotel.

Rezervări de camera

Pentru vizita următoare puteți să rezervați camera la recepție, la numărul de telefon 0367804201, sau prin e-mail trimis la adresa reservations@fidelitashotel.ro.

Sală de conferință

Hotelul nostru dispune de două săli de conferințe: cu o capacitate de 120 de persoane, respectiv de 30 de persoane.

Aceste săli de conferință sunt ideale pentru susținerea de prezentări, precum și alte activități de tip team building. Sălile dispun de videoproiector, sonorizare etc.

Pentru informații suplimentare vă rugăm să vă adresați la recepție.

Schimbare lenjerie și prosoape

În camerele de trei stele schimbarea lenjeriei se face din 3 în 3 zile, iar a prosoapelor din 2 în 2 zile. În camerele de 2 stele schimbarea lenjeriei se face din 4 în 4 zile și a prosoapelor din 3 în 3 zile conform prevederilor în vigoare. Schimbarea lenjeriei și a prosoapelor este posibilă în intervale mai scurte contra cost.

Seif

Pentru depozitarea valorilor și a banilor aveți la dispoziție seiful aflat la recepție.

Hotelul nu își asumă responsabilitatea pentru valorile pierdute, presupus furate.

Serviciu de călătorie

Dacă aveți nevoie de servicii de călătorie, vă rugăm să anunțați la recepție.

Hainele predate pentru călcat se calcă în termen de 2 ore. Vă rugăm să nu predați haine pentru călcat care necesită tratament special, hotelul nostru nu își asumă responsabilitatea pentru daune provenite din această cauză.

Servicii de curățenie

Serviciile de curățenie se efectuează zilnic între orele 10:00 și 15:00. Dacă nu doriți să beneficiați de aceste servicii vă rugăm să semnalați acest lucru prin agățarea pe clanța ușii a tăbliței "Nu deranjați!" Dacă doriți să se facă curățenie suplimentară în camera dumneavoastră, în caz de un accident, vă rugăm să folosiți tăblița : "Doresc curățenie" și anunțați la recepție.

Servicii de fax/copiere/scanare

Se poate cere la recepție, acest serviciu se taxează la 0,50 RON/pagină.

Servicii de trezire

Este valabil la cerere. Adresați-vă la recepție.

Servicii poștale

Mandatele poștale prevăzute cu timbre pot fi trimise prin recepție contra cost.

Plicuri și hârtie pentru scrisori puteți cere la recepție. Instrumente pentru scris găsiți în camera.

Serviciul de spălătorie

Dacă doriți să folosiți serviciile de spălătorie, vă rugăm să folosiți saci speciali destinați acestui scop, și doar pentru haine care nu au nevoie de tratamente speciale.

În cazul în care predați hainele pentru spălat până la ora 9:00, rufele curate vi le pregătim în aceeași zi în camera dumneavoastră. Pentru a afla prețurile serviciului de spălătorie vă rugăm să consultați lista de prețuri pregătită în cameră.

Slujbe religioase

Informații în legătură cu orarul slujbelor și adresa bisericilor puteți afla la recepție.

Taxi

Dacă aveți nevoie de transport la aeroport sau taxi vă rugăm să vă adresați recepționarului.

Telefon

Folosind telefonul din cameră puteți apela:

Tasta 9 - Recepția; numărul camerei - camera dorită

TV

Pentru folosirea televizorului folosiți telecomanda. Lista cu canalele de televiziune o găsiți în cameră.

Uscător de păr

Camerele de 3 stele sunt dotate cu uscător de păr, oaspeții cazați în camerele de 2 stele pot cere de la Recepție.

Vă rog nu deranjați!

În cazul în care doriți să nu fiți deranjați, vă rugăm să semnalati acest lucru prin agățarea pe clanța ușii a tăbliței "Nu deranjați!". Dacă doriți mai târziu să beneficiați de serviciile hoteliere, vă rugăm să vă adresați recepționarului.

Vizitatorii

Clienții pot primi vizitatori în camerele de hotel între orele 08:00 și 22:00, fără costuri suplimentare. În cazul în care clienții primesc vizitatori în intervalul 22:00-08:00, aceștia din urmă vor trebui să achite diferența de tarif și să se înregistreze la recepție.

Wellness

Wellnessul se poate folosi cu programare și este un serviciu contra cost.

În wellness aveți la dispoziție sauna, sauna cu aburi și jacuzzi. Orar: 10:00-22:00.

Vă dorim să aveți un sejur cât mai plăcut și să reveniți!



Conducerea Hotelului Fidelitas