

Fidelitas Hotel | Spa | Conference ***/** Vendégtájékoztató

Kedves Vendégünk!

Szeretettel üdvözöljük Önt a Fidelitas Hotel-ben!
Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt szállodánk szolgáltatásaival és segítségére lenni abban, hogy a nálunk eltöltött idő a lehető legkellemesebben teljen.

A Fidelitas Hotel Vezetősége

ADATOK

Szálloda neve: Fidelitas Hotel, Spa & Conference
Címe: Gólya utca, 14 sz., Sepsiszentgyörgy, Kovászna megye, Románia, 520050
Honlap: www.fidelitashotel.ro, www.hotelfidelitas.ro
E-mail: reservations@fidelitashotel.ro / office@fidelitashotel.ro / marketing@fidelitashotel.ro
Facebook: Fidelitas
Tel: 0040 367 804 201
Fax: 0040 367 804 202
Besorolás: 3 csillagos / 2 csillagos
Nyitvatartás: 0-24 (egész évben)

BIZTONSÁGI ELŐÍRÁS

A Fidelitas Hotel, Spa & Conference a romániai szabványoknak megfelelően épült. Kérjük, hogy biztonsága érdekében tartsa be az előírásokat.

Tűzesetek elkerülése végett kérjük, hogy a szálloda területén csak az arra kijelölt helyeken dohányozzon. Tűzbiztonsági okokból a szoba elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki az elektromos berendezéseket a mágneses kártya eltávolításával.

Vészhelyzet esetén kérjük, hívja a Recepciót a 9-es mellék tárcsázásával.

Tűzriadó esetén kérjük, hogy azonnal hagyja el az épületet, a menekülési útvonalat a szobaajtóra kifüggesztve találja.

Tűz esetén a lift használata TILOS!

A szobákban a frisslevegő áramlás automatizált, ezért az ablakok kinyitása TILOS!

A szobát mindig tartsa zárva. A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért a szálloda nem vállal felelősséget.

Értéktárgyainak elhelyezésére a recepciónál található széfet vegye igénybe! Ennek használata ingyenes.

A balesetek elkerülése végett ne hagyják felügyelet nélkül a gyerekeket sehol a Hotel területén. Nem vállalunk felelősséget semmi olyan balesetért, ami szülői vagy kísérői gondatlanságból származó, illetve az épület nem rendeltetésének megfelelő használatából adódik.

Egységes segélyhívószám: 112

HÁZIREND

A Fidelitas Hotel fenntartja a jogot vendégei megválasztásához. Szállodánk személyzetének munkáját és vendégeinek nyugalma zavaró illetve testi épségét fenyegető cselekedet, egységünkbeli való kiutasítást von maga után.

A szállodában és a szobákban okozott károkat, vendégeink, kötelesek a recepción jelenteni és megtéríteni.

Akadálymentes szoba

Szállodánk a nemzetközi egyezményeknek megfelelően A kategóriájú akadálymentességet biztosít mozgáskorlátozott vendégeknek. Nappali bár és egy,- a mozgáskorlátozottaknak kialakított szobánk is rendelkezésre áll.

Ágynemű-, és törölközőcsere

A 3 csillagos szobákban a törölközőt 2 naponta, az ágyneműt 3 naponta cseréljük, a 2 csillagos szobákban a törölközőt 3 naponta és az ágyneműt 4 naponta cseréljük. Külön kérésre ettől eltérő időközönként is lehetséges, plusz díj ellenében. Kérjük, kérésével forduljon a Recepcióhoz.

Babaágy

A Recepción térítésmentesen kérhető. (Előre foglalás ajánlott.)

Bár

A Fidelitas Bár naponta 10:00-22:00 óráig várja vendégeinket. A bár a földszinten található. 18 éven aluli vendégeinket szeszes italokkal nem szolgálunk ki. Ittas állapotban érkező vendéget nem szolgálunk ki.

Biztonsági szolgálat

A szállodában állandó biztonsági szolgálat működik.

Check in

A szállodai szobát érkezés napján délután 15:00 órától tudja elfoglalni. Hotelünk aktuális kapacitásának függvényében korábbi bejelentkezés is lehetséges.

Check out

Kérjük, hogy elutazása napján szobáját 11:00 óráig szíveskedjen elhagyni és mágneskártyáját a Recepción leadni. Csoportoknak kijelentkezés 10:00 óráig. Késői kijelentkezés esetén 18:00 óráig 50%-os felárat, 18:00 óra után a szoba teljes árát kell kifizetni. A kártya elvesztése, megrongálása 30 RON/db kártérítést von maga után.

Csomagszoba

A földszinten a Recepció segítségével bármikor ingyenesen használható.

Egyéb eszközök

A recepción külön díj ellenében kérhetők: fogkefe + fogkrém, borotva, papucs, tisztasági betét. Esernyőt, hosszabítót, telefontöltőt ingyenesen kölcsönzünk.

Elveszett tárgyak

Kérjük, tájékoztassa a Recepciót.

Ébresztés

Személyes illetve telefonos ébresztést a Recepción kérhet.

Fax/Fénymásolás/Scan

Igénybevétele lehetséges a recepciónál, 0.50 RON/oldal ellenében.

Hajszárító

A 3 csillagos részen minden szobában található hajszárító, a 2 csillagos szobákhoz a recepciónál igényelhető.

Hitelkártyák

Elfogadott hitelkártyák: Maestro, Mastercard, Visa.

Internet

A szálloda területén vezeték nélküli internet áll Vendégeink rendelkezésére térítésmentesen. A WiFi jelszó: wifipass.

Istentiszteletek

Az istentiszteletek kezdési időpontjáról és a templomok címéről a Recepció bővebb tájékoztatást tud nyújtani.

Karbantartás

Kérjük, jelezze a Recepción, amennyiben szobájában valamely berendezés nem működik vagy javításra szorul.

Kerékpárkölcsonzés

Kerékpár kölcsönzési szándékát kérjük, jelezze a Recepción.

„Kérem, ne zavarjanak!”

Amennyiben nem szeretné, hogy nyugalmát megzavarják, kérjük, használja a szobában elhelyezett „Kérem, ne zavarjanak!” feliratú táblát. Kérjük, a táblát akassza ki a kilincsre. Ha később mégis igénybe szeretné venni szolgáltatásainkat, kérjük forduljon a Recepcióhoz.

Konferencia

Konferencia, szeminárium, céges rendezvény megszervezése lehetséges szállodánk konferencia-termeiben. A termék maximális kapacitása 120, illetve 40 személy. További információért kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

Látogatás

Szállóvendégeink csak a recepción való előzetes bejelentkezés alapján fogadhatnak látogatókat, 8:00-22:00 óra között. 22:00 óra után csak pótdíj befizetése ellenében maradhatnak a látogatók.

Minibár

A háromcsillagos részen bejelentkezés után csak a vendég kérésére ajánlhatók a termékek.

Borsec minerală - 0.33l - 5 RON

Borsec naturală - 0.33l - 5 RON

Cola & Co. - 0.25l - 5 RON

Cappy & Co. - 0.25l - 6 RON

Pilsner Urquell - 0.33l - 10 RON

Mosatás

Amennyiben ruháit 9:00 óra előtt leadja, tiszta ruháját még aznap bekészítjük a szobájába. Kérjük, használja a szennyesruha-zsákot. Aktuális árainkról a szobában elhelyezett árlistáról tájékozódhat. Kérjük, hogy csak olyan ruhanemű mosatását igényelje, mely nem igényel speciális kezelést.

Nemdohányzó

A Szálloda egész területén TILOS a dohányzás, kivéve az erre kijelölt helyeken.

Orvosi ügyelet

Recepciónk készséggel tájékoztatja a legközelebbi ügyelet, gyógyszertár és kórház elérhetőségéről.

Panasz

Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a Recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

Parkoló

A gépkocsival érkezőknek szállodánk zárt, kamerával megfigyelt területen ingyen biztosítunk parkolót. Parkolónk nem őrzött, az esetleges károkért felelősséget nem vállalunk.

Posta

Felbélyegzett postai küldeményeit térítés ellenében a Recepció továbbítja. Borítékot, levélpapírt a Recepción kérhet. Íróeszközt a szobában talál.

Programlehetőségek

A Szálloda közvetlen és tágabb környezetében számos kulturális, sport, gyógyászati, gasztró és szórakozási lehetőség várja Vendégeinket. Az egyes programokról további információért kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

Rádió

Rádiót a televízió keresztül hallgathat.

Reggeli

Éttermünkben hideg-meleg bűféasztalos reggelivel várjuk Vendégeinket, 7:00-9:30 között.

A szállás ára tartalmazza a reggelit. Éttermünk légkondicionált és nemdohányzó. Kérjük Kedves Vendégeinket, hogy az ételeket az étteremben fogyasszák el. Vendégeink számára lehetőség van külön hidegcsomag rendelésére kiránduláshoz, vagy korai check out esetén reggeli helyett. Kérjük, hogy hidegcsomag igényét legkésőbb előző nap 20:00 óráig a recepción jelezni szíveskedjen.

Ruházat

Kérjük Vendégeinket, hogy az általános öltözködési szabályokat tartsák be. Fürdőköntösben, fürdőruhában csak a wellness területén tartózkodhatnak.

Széf

Értékei és pénze tárolására a recepciónál található széf áll rendelkezésre. A széfén kívül tárolt értéktárgyakért Szállodánk nem vállal felelősséget.

Szobakulcs

A szállodai szobák mágneskártyával nyílnak. A szobákban lévő elektromosság és a szállodai parkolót záró kapu szintén a mágneskártyával működtethető. A szobai elektromos berendezések elindításához kérjük, helyezze a mágneskártyát az ajtó mellett található, erre a célra kialakított nyílásba. A kártya elvesztése, megrongálása 30 RON/db kártérítést von maga után.

A belépőkártyát a hotel elhagyásakor kérjük a recepción leadni!

Szobafoglalás

Következő látogatását lefoglalhatja a Recepción, a 0040-367-804-201-as telefonszámon, vagy a reservations@fidelitashotel.ro e-mail címen.

Takaró

Kérésére extra takarót biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal a Recepcióhoz.

Takarítás

Szobalányaink minden nap 10:00 és 15:00 óra között felfrissítik kedves vendégeink szobáit. Ha nem tartanak igényt ezen szolgáltatásunkra, használják a "Kérem, ne zavarjanak" táblát az ajtóra kiasztva.

Amennyiben egy esetleges baleset folytán plusz takarítást igényelnek, használják a "Takarítást kérek!" táblát az ajtóra kiakasztva, illetve jelezzék igényüket a recepciónak.

Taxi/transzfer

Ha taxira vagy reptéri transzferre van szüksége, bővebb felvilágosításért és az árakért forduljon a Recepcióhoz.

Telefon

A szállodai szobából a következő hívószámokat tudja elérni:

Recepció: 9-es

Szobából szobába: szobaszám. A szobából külső hívás kezdeményezésére nincs lehetőség, a recepción tud külső hívást kezdeményezni.

Televízió

A televíziót távirányítóval kapcsolhatja be. A csatorna választékot a vendégtájékoztatóban találja.

Üzenetek

A recepció továbbítja Önnek a szobába.

Vasalás

Vasalási igényét kérjük, jelezze a Recepción. A leadott ruhát 2 órán belül kivasaljuk. Kérjük, hogy csak olyan ruhanemű vasalását igényelje, mely nem igényel speciális kezelést, mert az ebből eredő károkért Szállodánk nem vállal felelősséget.

Víz

A csapvíz iható.

Virágrendelés

Virágot a Recepción rendelhet.

Wellness

Wellness-részlegünk csak előzetes egyeztetés alapján és térítés ellenében használható.

Nyitvatartás: 10:00-22:00

Wellness-részlegünkben a következő élményelemekkel teheti kellemesebbé ittlétét: szauna, dézsazuhany, gőzfürdő és jakuzzi áll a kedves Vendégek rendelkezésére.

Kívánjuk , hogy kellemes és pihentető legyen ittartózkodása. Visszavárjuk!

A Fidelitas Hotel Vezetősége