

# Fidelitas Hotel | Spa | Conference \*\*\*/\*\* Gästeinformation

**Liebe Gäste !**

Wir begrüßen Sie herzlich im Hotel Fidelitas !

In unserem Prospekt möchten wir Ihnen die Dienstleistungen unseres Hotels vorstellen und wollen Ihnen behilflich sein, damit Ihre Aufenthalt bei uns möglichst das Beste wird. Die Hausordnung und die Vorsichtsvorschriften unterstützen das zivilisierte und gesetzliche Funktionieren unseres Hotels. Die Hausordnung gilt für alle Gäste, die sich im Hotel aufhalten.

Die Leitung des Hotels Fidelitas

## **GRUNDDATEN**

Name des Hotels: Fidelitas Hotel, Spa & Conference

Anschrift: Gólya Str., Nr.8 , Sfantu Gheorghe, PLZ 520050, Kreis Covasna, Rumänien

Webseite: [www.fidelitashotel.ro](http://www.fidelitashotel.ro), [www.hotelfidelitas.ro](http://www.hotelfidelitas.ro)

E-mail: [reservations@fidelitashotel.ro](mailto:reservations@fidelitashotel.ro) / [office@fidelitashotel.ro](mailto:office@fidelitashotel.ro) / [marketing@fidelitashotel.ro](mailto:marketing@fidelitashotel.ro)

Facebook: Fidelitas

Tel: 0040 367 804 201

Fax: 0040 367 804 202

Einstufung: 3 Sterne / 2 Sterne

Geöffnet: 0-24 (im ganzen Jahr )

## **VORSICHTSVORSCHRIFTEN**

Das Hotel Fidelitas, Spa & Conference ist nach den rumänischen Normen gebaut worden. Wir bitten Sie darum, die Vorschriften im Interesse Ihrer Sicherheit einzuhalten.

Um Brandfälle zu vermeiden, bitten wir Sie darum, auf dem Gelände des Hotels nur auf den dafür vorgegebenen Plätzen zu rauchen.

Aus Sicherheitsgründen machen Sie bitte immer alle elektrische Geräte mit der Entfernung der Magnetkarte aus, wenn Sie das Zimmer verlassen.

Im Notfall rufen Sie bitte die Rezeption, indem Sie die Nummer 9 wählen.

Im Falle eines Feueralarms verlassen Sie bitte das Gelände sofort, Sie finden den Plan des Fluchtweges an der Zimmertür hängen. Im Brandfall ist es verboten, den Lift zu benutzen!

Die Klimaanlage funktioniert in den Zimmern automatisch, es ist verboten die Fenster zu öffnen !  
Schliessen Sie das Zimmer immer ab.

Das Hotel kann keine Verantwortung für die im Zimmer zurückgelassenen Wertgegenstände, Bargeld tragen. Eine sichere Lösung bietet für die Aufbewahrung Ihrer Wertgegenstände der Safe an der Rezeption, dessen Benutzung kostenlos ist.

Die Unfälle zu vermeiden, lassen Sie die Kinder nicht ohne Aufsicht auf dem Gelände des Hotels. Wir tragen keine Verantwortung für Unfälle, die wegen elterlichen Fahrlässigkeit oder wegen Nachlässigkeit einer Betreuungsperson verursacht sind, beziehungsweise wenn das Gebäude des Hotels zu einem anderen als den vereinbarten Zweck verwendet wird.

Allgemeiner Notruf: 112

# HAUSORDNUNG

Das Hotel Fidelitas behält sich das Recht vor, seine Gäste zu wählen. Das Verhalten, das die Ruhe der Gäste und die Arbeit der Personals stört, bzw. seine Unverletztheit bedroht, führt zum Hausverweis.

Der Gast soll die Hotelrezeption über das Auftreten eines Schadens im Hotel und den Zimmern unverzüglich informieren. Der Gast ist verpflichtet, den Forderungen des Hotels nachzukommen und die entstandenen Schäden zu bezahlen.

## **Aufräumen**

Unsere Zimmermädchen räumen täglich Ihr Zimmer von 10:00 bis 15:00 Uhr auf. Wenn Sie unsere Dienstleistung nicht in Anspruch nehmen, hängen Sie bitte das Schild „Bitte nicht stören“ an die Türklinke.

Indem Sie wegen eines Unfalls ein extra Aufräumen wollen, hängen Sie bitte das Schild „Ich möchte aufräumen“ an die Türklinke, bzw. melden Sie Ihren Wunsch an der Rezeption.

## **Auferweckung**

Sie können um eine persönliche bzw. eine Auferweckung per Telefon an der Rezeption bitten.

## **Ärztliche Notdienst**

Mit Ihrem gesundheitlichen Beschwerden und plötzlichem Anfall wenden Sie sich bitte zu einem Fachmann. An unserer Rezeption gibt man gerne Auskunft über die Erreichbarkeit der nächsten Notdienst, Apotheke und Krankenhaus.

## **Bar**

Die Bar Fidelitas erwartet unsere Gäste täglich 10:00-22:00 Uhr. Die Bar finden Sie im Erdgeschoss. In unserem Hotel gibt Alkoholverbot für Jugendliche unter 18 Jahren. Betrunkene Gäste werden nicht bedient.

## **Beschwerden**

Mit Ihrer Beschwerde, Bemerkungen, wenden Sie sich bitte noch während Ihrer Aufenthalt an die Rezeption, damit unsere Kollegen Ihre eventuellen Probleme so schnell wie möglich lösen können.

## **Bettwäschenwechsel und Handtuch Austausch.**

In den dreisternigen Zimmern wird die Bettwäsche am jeden dritten Tag, das Handtuch jeden zweiten Tag gewechselt. In den zweisternigen Zimmern wird die Bettwäsche am jeden vierten Tag, das Handtuch jeden dritten Tag gewechselt. Nach Wunsch wird die Bettwäsche in unterschiedlichen Abständen gegen Aufpreis gewechselt. Wenn Sie Wünsche haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **„Bitte nicht stören!“**

Wenn Sie in Ihrer Ruhe nicht gestört werden möchten, benutzen Sie bitte das Schild mit der Aufschrift „Bitte nicht stören!“, das Sie im Zimmer finden. Hängen Sie bitte dieses Schild an die Türklinke. Wenn Sie unsere Dienstleistung später in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **Bekleidung**

Wir bitten unsere Gäste ganz herzlich um die Einhaltung der allgemeinen Bekleidungsnormen. Bademantel und Badeanzug können Sie nur im Wellness – Raum tragen.

## **Blumenbestellung**

Blumen können Sie an der Rezeption bestellen.

## **Buchung**

Sie können Ihren nächsten Besuch an der Rezeption, unter der Telefonnummer 0040-367-804-201, oder unter die E-mail Adresse [reservations@fidelitashotel.ro](mailto:reservations@fidelitashotel.ro).

## **Bügelservice**

Wenn Sie den Bügelservice in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich an die Rezeption. Die abgegebenen Kleidungsstücke werden in zwei Stunden gebügelt. Wir bitten Sie, nur solche Kleidungsstücke bügeln zu lassen, die keine spezielle Behandlung benötigen, weil unser Hotel für die sich daraus ergebenden Schäden keine Haftung übernimmt.

## **Check-in**

Das Hotelzimmer können Sie am Ankunftstag ab 15:00 Uhr besetzen. Im Falle einer früheren Ankunft, können wir Ihnen ein Zimmer bzw. einen Kofferraum zur Verfügung stellen, soweit die Kapazität des Hotels an freien Zimmern erlaubt.

## **Check-out**

Am Tag der Abreise sollen die Gäste die Zimmer spätestens bis 11:00 Uhr, die Gruppen bis 10:00 Uhr verlassen. Nach Bedarf sichern wir Ihnen Kofferraum. Eine spätere Abmeldung bis 18:00 Uhr ist es mit einem 50 % Halbprijs möglich. Wenn Sie sich später abmelden, sollen Sie einen Vollpreis für einen Tag zahlen.

## **Decke**

Auf Wunsch geben wir Ihnen eine zusätzliche Decke. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **Faxen/Kopieren/ Scan**

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption 0,50 RON / Seite.

## **Fernsehen**

Sie können den Fernseher mit einer Fernbedienung einschalten. Das Kanalangebot finden Sie in der Gästeformation.

## **Frühstück**

In unserem Restaurant erwarten wir die Gäste mit kaltem – warmem Frühstücksbuffet von 7:00 bis 9:30 Uhr. Der Unterkunftspreis enthält das Frühstück. Unser Restaurant ist klimatisiert und Nichtraucherbereich. Wir bitten unsere liebe Gäste darum, ihre persönliche Lebensmittel im Restaurant zu verzehren. Unsere Gäste haben die Möglichkeit ein Lunch – Paket für den Ausflug zu bestellen, im Falle eines früheren check out, statt dem Frühstück. Wenn Sie das Lunch – Paket wollen, melden Sie bitte Ihren Wunsch spätestens bis 20:00 Uhr am Vorabend an der Hotelrezeption. Weitere Informationen zu den Restaurantdienstleistungen erhalten Sie im Restaurant oder an der Hotelrezeption. Wenn Sie besondere Wünsche haben, informieren Sie bitte uns am Vortag!

## **Gottesdienst**

Über den Beginn der Gottesdienste und die Anschrift der Kirchen kann die Rezeption weitere Informationen geben.

## **Haartrockner**

Unsere dreisternigen Zimmer sind mit Haartrockner ausgestattet, Kunden in zweisternigen Zimmern können an der Rezeption danach fragen.

## **Instandhaltung**

Melden Sie bitte an der Rezeption, wenn in Ihrem Zimmer ein Gerät nicht funktioniert oder eine Reparatur benötigt.

### **Internet**

Im Hotel steht schnurlos internet unseren Gästen zur Verfügung. Sie können kostenlos mit dem Wifi Passwort : wifipass in Anspruch nehmen.

### **Kinderbett**

An der Rezeption können Sie ein Kinderbett kostenlos erhalten. (Vorabreservierung empfohlen.)

### **Kofferraum**

Den Kofferraum im Erdgeschoss können Sie mit Hilfe des Rezeptionspersonals jederzeit kostenlos benutzen.

### **Konferenz**

Es ist möglich die Organisation von Konferenzen, Seminaren, Firmenveranstaltungen im Konferenzsaal unseres Hotels. Die Höchstkazität der Konferenzräume ist 120 bzw. 30 Personen. Die Konferenzräume sind ideal für Präsentationen, Teambuilding und andere Gruppenaktivitäten. Die Räume verfügen über eine entsprechende technische Ausstattung. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### **Kreditkarten**

Wir nehmen folgende Kreditkarten an: Maestro, Mastercard, Visa.

### **Minibar**

In der 3-Sterne-Kategorie werden die Produkte an der Rezeption bei Abschluss der Unterkunftsformalitäten angeboten, wobei die Produkte vom Touristen akzeptiert werden.

Borsec minerală - 0.33l - 5 RON

Borsec naturală - 0.33l - 5 RON

Cola & Co. - 0.25l - 5 RON

Cappy & Co. - 0.25l - 6 RON

Pilsner Urquell - 0.33l - 10 RON

### **Nachrichten**

Die Nachrichten leitet die Rezeption an Sie aufs Zimmer weiter.

### **Parkplatz**

Unser Hotel bietet unseren Gästen, die mit dem Auto ankommen, auf einem geschlossenen, mit einem Sicherheitssystem beobachteten Gelände kostenlose Parkplätze an. Unser Parkplatz ist nicht bewacht, wir übernehmen keine Verantwortung für die Schäden.

### **Post**

Ihre Postsendungen mit Briefmarken werden von der Rezeption gegen Aufpreis weitergeleitet. Briefumschläge und Briefpapier erhalten Sie an der Rezeption. Schreibwaren finden Sie in Ihrem Hotelzimmer.

### **Programme**

Unsere Gäste erwarten in der direkten und indirekten Umgebung des Hotels verschiedene Kultur-, Sport-, Therapie-, Gastro- und Unterhaltungsmöglichkeiten. Für die Informationen über die Programme wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### **Radio**

Das Radio können Sie durch den Fernseher hören.

### **Safe**

Für die Aufbewahrung Ihrer Wertstücke und Ihres Geldes steht ein Safe an der Rezeption zur

Verfügung. Falls Sie Ihre Wertstücke außerhalb des Safes liegen lassen, kann unser Hotel nicht Verantwortung tragen. Sie können das Safe kostenlos benutzen.

### **Sicherheitsdienst**

Im Hotel arbeitet ständig eine Sicherheitsdienst.

### **Sonstige Artikel**

An der Rezeption können Sie gegen eine Vergütung Zahnbürste + Zahnpasta sowie Rasierer, Schlappen erhalten. Regenschirme, Verlängerungskabel, Ladegeräte stehen den Gästen kostenlos zur Verfügung.

### **Taxi/Transfer**

Wenn Sie ein Taxi oder einen Transfer zum Flughafen brauchen, wenden Sie sich für ausführliche Informationen an die Rezeption.

### **Telefon**

Von dem Hotelzimmer können Sie folgende Telefonnummer wählen:

Rezeption 9

Vom Zimmer ins Zimmer - Zimmernummer. Vom Hotelzimmer sind Telefonate nach aussen nicht möglich, das können Sie von der Rezeption erledigen.

### **Verlorene Gegenstände**

Informieren Sie bitte darüber unseren Kollegen/unsere Kollegin an der Rezeption.

### **Zimmer für gehbehinderte Gäste**

Unser Hotel gewährleistet für unsere gehbehinderte. Gäste - nach Maßgabe internationaler Abkommen – eine Barrierefreiheit der Stufe. Unser Restaurant und ein speziell für Gehbehinderte ausgestattetes Zimmer stehen auch zur Verfügung.

### **Zimmerschlüssel**

Die Zimmer im Hotel kann man mit einer Magnetkarte öffnen. Die Elektrizität im Zimmer und die Schranke, die den Parkplatz abschließt, kann man auch mit einer Magnetkarte bedient werden. Fürs Starten der elektrischen Anlagen im Zimmer stecken Sie bitte die Magnetkarte in die Öffnung neben der Zimmertür. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass auch die Steckdosen im Zimmer nur auf solcher Weise funktionieren. Falls die Magnetkarte verloren oder beschädigt wird, stellen wir Ihnen den Betrag in Höhe von 30 RON/Stück als Entschädigung in Rechnung.

Wir bitten die Magnetkarte vor der Abreise an der Rezeption abzugeben.

### **Wasser**

Das Leitungswasser ist trinkbar.

### **Wäsche - Waschen**

Wenn Sie Ihre Wäsche bis 9:00 Uhr morgens abgeben, können Sie sie noch am gleichen Tag in Ihrem Zimmer erhalten. Bitte benutzen Sie den Wäschesack. Die aktuellen Preise können Sie der im Zimmer zu findenden Preisliste entnehmen. Wir bitten Sie, nur solche Kleidungsstücke waschen zu lassen, die keine spezielle Behandlung benötigen.

Nichtraucherbereich

In den Hotelzimmern, im Gebäude ist das Rauchen streng verboten!

### **Wellness**

Unsere Wellness - Abteilung kann nur mit vorheriger Absprache gegen Gebühr benutzt werden. Öffnungszeit: 10.00-22.00 Uhr. In unserer Wellness – Abteilung können Sie Ihren Aufenthalt mit folgenden Erlebniselementen gemütlicher machen: Sauna , Kübel Dusche, Dampfkabine, Jakuzzi

stehen den Gästen zur Verfügung.

Nach einem angenehmen Aufenthalt in unserem Hotel, wünschen wir Ihnen ein baldiges Wiedersehen in der Zukunft.

Die Leitung des Hotels Fidelitas